Публичный договор-оферта по оказанию платных образовательных услуг

г. Краснодар 01.01.2019 г

(редакция от 02.07.2025 г.)

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://thecake-school.ru/docs/oferta/oferta.pdf , является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ), в лице ИП Шлычкова Ольга Валерьевна (в дальнейшем именуемого Исполнитель) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6. настоящей Оферты или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее Заказчик).

1.2. Акцептом настоящей Оферты является 100 % оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при поэтапной оплате стоимости услуг, либо оплата стоимости услуги посредством банковской или кредитной организации или иной организации - поручителя.

1.3. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. при не достижении возраста 18 лет гарантирует наличие письменного согласия законного представителя на акцепт настоящей Оферты;

1.4.2. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя,

касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу https://thecake-school.ru;

1.4.3. подтверждает, что ознакомился с программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

1.4.4. дает согласие на получение рекламной рассылки (в том числе путем получения телефонных звонков) от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), в личные сообщения Заказчика социальной сети https://vk.com/, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, бессрочный;

1.4.5. выражает свое согласие на безвозмездное использование Исполнителем его (Заказчика) собственного изображения(-ий), полученного(-ых) методом фотографии в рамках исполнения Договора в любой форме и любым не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации способом (включая обработку и изменение), в том числе его (их) демонстрации третьим лицам и безвозмездно отчуждает Исполнителю исключительные права на фотографии, отзывы и иные объекты интеллектуальной собственности (далее Объекты интеллектуальной собственности), созданные им до, во время, после прохождения Курса (Курсов), размещенные им в любой части Сайта или отправленные Заказчиком по любому каналу связи Исполнителя для исполнения Договора. Исключительное право на каждый Объект интеллектуальной собственности безвозмездно в полном объеме переходит от Заказчика к Исполнителю в момент первого размещения Заказчиком такого Объекта интеллектуальной собственности на Сайте или в момент отправки Объекта интеллектуальной собственности Заказчиком по любому каналу связи Исполнителя для исполнения Договора и за Заказчиком не сохраняется. Под переходом исключительного права понимается безвозмездное отчуждение исключительного права от Заказчика Исполнителю в полном объеме, без каких-либо ограничений, обременений и иных препятствий к использованию. Заказчик вправе использовать указанное(-ые) выше изображение(-я), Объекты интеллектуальной собственности исключительно и только в личных целях, не связанных с извлечением прибыли. За Заказчиком сохраняются личные неимущественные права, отчуждение которых невозможно в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

1.4.6. предоставляет Исполнителю право и дает свое согласие осуществлять редактирование, оформление его (Заказчика) собственного изображения (изображений), Объектов интеллектуальной собственности любым способом по усмотрению Исполнителя, в том числе на внесение в них изменений, снабжение предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, а также любым иным способом; право изменять их наименования по собственному усмотрению; право обнародовать и опубликовать в любое время и любым способом (если не были обнародованы); право указывать имя Заказчика на каждом экземпляре Объекта интеллектуальной собственности, изготовленном Исполнителем и (или) третьими лицами с разрешения Исполнителя, а также при использовании Объекта интеллектуальной собственности другими способами, позволяющими осуществить такое указание.

1.4.7. дает согласие или гарантирует наличие согласия его законного представителя на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 02.07.2025 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу https://thecake-school.ru/docs/pk/pk.pdf.

1.4.8. предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

1.4.9. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы https://yookassa.ru/ и других платежных систем, используемых Исполнителем;

1.5. Авторское право (исключительные права и неимущественные права) Исполнителя на предоставленные информационно-консультационные услуги возникают у него в силу их создания (ч. 1 и 3 ст. 1228 и ст. 1257 Гражданского кодекса РФ). Заказчик и третьи лица несут ответственность за нарушение исключительных прав в порядке ст. 1301 Гражданского кодекса РФ.

1.6. Акцептантом настоящей Оферты может являться физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, получившее письменное согласие его законного представителя на заключение Договора возмездного оказания

услуг по обучению на курсе посредством акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Обучающий курс, Курс — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи.

2.2. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса. Вопросы технического характера и другие вопросы, не связанные с предметом образовательной программы, обратной связью не являются и в рамках настоящего Договора не входят в состав услуг.

2.6. Сайт — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://thecake-school.ru

2.7. Платформа — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.

2.8. Адрес электронной почты Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное обучение Заказчика на выбранном на Сайте курса посредством сети Интернет (далее Материалы).

3.2. В соответствии с условиями Договора и содержанием Программы, указанной на Сайте Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: предоставление доступа к Обучающим материалам; оказание услуг по даче Исполнителем Заказчику заданий для самостоятельного выполнения и их проверке, а также ответы на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

3.3. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:

3.3.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.

3.3.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем.

3.4. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.5.2 услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи.

4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.5. Договора).

4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой

предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.

4.7.3. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику поэтапно в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе или направления на Адрес электронной почты Заказчика.

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.8.1. Обратная связь предоставляется на Платформе, в месседжере telegram или whatsap.

4.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.

4.8.4. Форма и требования к выполнению задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.8.5. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.9. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Приемка производится без подписания актов.

4.10. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую

Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально количеству открытых уроков от общего числа уроков, входящих в Программу. Урок считается открытым в соответствии с расписанием. При этом урок становится фактически доступным к просмотру в случае исполнения Заказчиком принятых на себя по Договору обязательств (в том числе оплата услуг по Договору, а также выполнения домашних заданий). В случае, если Заказчиком вышеуказанные обязательства не исполнены, но в соответствии с расписанием доступ к уроку должен быть предоставлен, то в целях настоящего пункта Договора урок считается открытым. При этом, стоимость открытых уроков рассчитывается в следующем порядке:

5.1.1. стоимость первого открытого урока рассчитывается согласно формуле: 0,5*X
5.1.2. стоимость второго открытого урока рассчитывается согласно формуле: 0,3*X;
5.1.3. стоимость третьего открытого урока рассчитывается согласно формуле: 0,1*X;
5.1.4. стоимость четвертого урока и каждого последующего урока рассчитывается согласно формуле: 0,1*X/(Z-3),
где «X» – общая стоимость услуг, «Z» – общее количество уроков Обучающего курса, согласно Программе.

5.2. В случае, если в течение 8 (восьми) месяцев с момента заключения Договора Заказчик не выбрал Программу и не приступил к обучению, то денежные средства, уплаченные Заказчиком возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем на депозите. Заказчик вправе использовать сумму, содержащуюся на депозите на оплату услуг Исполнителя.
5.3. Датой начала оказания услуг считается дата открытия первого урока обучающей Программы, выбранной Заказчиком. Дата открытия первого урока определяется в соответствии с расписанием соответствующей обучающей Программы.

5.4. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения.
5.5. Если Заказчик оплатил курс, но не получил ссылку на Материалы через 3 рабочих дня после оплаты — необходимо связаться со службой поддержки по контактам указанным на Сайте.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:
6.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
6.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
6.1.3. Приостановить срок оказания услуг по заявлению, направленному в порядке, предусмотренном п. 6.5.4. Договора. Максимальный срок приостановки оказания услуг - один год с момента завершения срока обучения по выбранной Заказчиком Программе.
6.1.4. Продлить срок обучения за дополнительную плату. Объем услуг и стоимость продления устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.
6.1.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.
6.2. Заказчик не вправе:
6.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
6.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
6.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
6.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
6.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

6.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.
6.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.3. Заказчик обязан:
6.3.1. Обратиться в Службу поддержки, написав сообщение в мессенджер Whatsap или telegram по контактам указанным на Сайте, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
6.3.2. Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала своего персонального компьютера или иного электронно-цифрового устройства, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
6.3.3. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
6.3.4. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.
6.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.
6.3.6. В случае не достижения возраста 18 лет по запросу Исполнителя в течение 48 часов предоставить последнему письменное согласие законного представителя Заказчика на заключение Договора.
6.3.7. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.
6.3.8. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

6.4. Заказчик гарантирует:
6.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не

Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
6.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
6.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
6.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также операционная система iOS версии 8 и выше, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

6.5. Исполнитель вправе:
6.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
6.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
6.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.
6.5.1.3. в случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 6.3.1. Договора.
6.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы, без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.
6.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

6.5.4. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг по Договору или получения заявления Заказчика о приостановке срока оказания Услуг. Приостановка осуществляется до момента возобновления оплаты стоимости услуг Заказчиком или до даты, указанной в заявлении Заказчика. Такое заявление направляется Заказчиком, способом, предусмотренным п. 13.4. Договора. При

приостановке оказания услуг доступ к Обучающим материалам для Заказчика блокируется до истечения срока приостановки.

6.5.5. Перенести дату начала оказания услуг (обучения), предупредив об этом Заказчика за три дня до даты начала оказания услуг, путем направления уведомления в личные сообщения заказчика в мессенджер telegram или whatsap.

6.5.6. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

6.6. Исполнитель обязан:

6.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).

6.6.2. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

6.6.3. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

6.6.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объёме.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам,

препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

7.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.7. В случае если в отношении Исполнителя будет возбуждено судебное дело, предъявлен судебный иск либо заявлена претензия от любого другого третьего лица, считающего, что ФОТО РАБОТ нарушает его авторские права вследствие нарушения Заказчиком данных им выше гарантий, то вся ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Исполнителя будет возложена на Заказчика, как нарушившего данные им выше гарантии.

7.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Вознаграждение Исполнителя

8.1. Размер вознаграждения по Договору зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальную стоимость услуг со скидкой, направив индивидуальное предложение на Адрес электронной почты Заказчика. Заказчик подтверждает свое согласие с такой стоимостью в момента акцепта Оферты.

8.2. Вознаграждение не облагается НДС в соответствии с подпунктом 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

8.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложении №1 к настоящему Договору:

8.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

8.3.2. путем поэтапной оплаты стоимости обучения в порядке, согласованном Сторонами способом, предусмотренным п. 13.4. Договора или в порядке, указанном Исполнителем на Сайте;

8.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

8.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. Предоставление неисключительной лицензии

9.1. По окончанию срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончанию оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

9.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

9.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

9.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

9.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

9.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости.

Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора, обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 7.3 настоящего Договора.

10.2. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя olga@radostisladosti.ru, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса olga@radostisladosti.ru на Адрес электронной почты Заказчика.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на неё ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

10.4. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

10.6. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Изменение, расторжение Договора

11.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

11.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя olga@radostisladosti.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

11.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

11.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

11.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также проценты банковских и кредитных организаций за предоставление Заказчику денежных средств на оплату услуг Исполнителя;

11.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

11.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

11.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Заказчику рассчитывается в соответствии с п. 5.1. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора с указанием реквизитов.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

11.5.1. нарушение Заказчиком п. 6.2., 6.3., 7.3.Договора;

11.5.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

11.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 11.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

11.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

11.8. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

12. Территория и срок действия Договора

12.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

12.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13. Заключительные положения

13.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

13.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

13.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

13.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

13.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
Приложение №1 Правила общения;
Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

14. Реквизиты

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Шлычкова Ольга Валерьевна,

Юридический адрес:350038, Краснодар, пос. Плодородный ул. Планерная 2-я, 15

Фактический адрес: 1 Мая, 91 Прикубанский округ, Краснодар 350901

ОГРНИП 318028000084722, ИНН 027882970410

Банковские реквизиты: Расчетный счет: 40802810900000565473 Банк: АО «Тинькофф Банк» Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1 Корр. счет банка: 30101810145250000974 ИНН банка: 7710140679, БИК банка: 044525974

Приложение № 1
к договору-оферте оказания
платных образовательных услуг
от 01.01.2025 г.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера, хамить, оскорблять, нарушать права на неприкосновенность частной жизни;
1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
1.3. Использовать нецензурные выражения;
1.4. Оскорблять и дискриминировать, высказывать, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, участников и третьих лиц.
1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее- Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.
1.9. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2 к договору оказания
платных образовательных услуг

от_____
паспорт серии _____ №_____
выдан _____
код подразделения _____
адрес:_____
e-mail: _____
тел:_____

ИП Шлычковой Ольге Валерьевне
Юридический адрес: 350038, Краснодар, пос. Плодородный ул. Планерная 2-я, 15

ОГРНИП 318028000084722, ИНН 027882970410

e-mail: olga@radostisladosti.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Абонентского договора оказания платных образовательных услуг, представленная на сайте https://thecake-school.ru/docs/oferta/oferta.pdf (далее - Договор), произведена оплата обучения на курсе “_____” в размере: _____
(_____) рублей.
В связи с _____
_____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

Дата _____ Подпись _____/_____