

Публичный договор-оферта по оказанию информационно-консультационных услуг.

г. Краснодар

06.10.2024 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) ИП Шлычкова Ольга Валерьевна (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, предусмотренные главой 39 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее Интернет-сайт <https://thecake-school.ru>, имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

1.3. Авторское право (исключительные права и неимущественные права) Исполнителя на предоставленные информационно-консультационные услуги возникают у него в силу их создания (ч. 1 и 3 ст. 1228 и ст. 1257 Гражданского кодекса РФ). Заказчик и третьи лица несут ответственность за нарушение исключительных прав в порядке ст. 1301 Гражданского кодекса РФ.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде текстовых материалов, видеоуроков, вебинаров и тренингов посредством сети Интернет (далее Онлайн-уроков), цель которых дать клиенту практические и теоретические знания в сфере изготовления кондитерских изделий.

2.2. Исполнитель имеет право изменять календарь проведения Онлайн-уроков и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-сайте <https://thecake-school.ru>, не менее чем за два дня до их ввода в действие.

2.3. Конкретный вид Онлайн-урока, его тема, условия и стоимость указывается на Интернет-сайте <https://thecake-school.ru>. Доступ к соответствующему материалу открывается Заказчику после оплаты его стоимости, в закрытой части Интернет-сайта.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Факт оплаты Информационно-консультационных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.3. Заявка на участие в Онлайн-уроке оформляется по ссылке на сайте <https://thecake-school.ru>. Во время оформления Заявки, Заказчик указывает свой электронный адрес и телефон. Вся информация о приобретаемом Онлайн-уроке и подробности его проведения приходят заказчику на электронную почту.

3.5. Ссылки на участие в Онлайн-уроке Заказчику высылаются в электронном виде только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на Онлайн-урок через 3 рабочих дня после оплаты — необходимо связаться со службой поддержки по WhatsApp +7-919-146-1245, предоставив копию квитанции об оплате.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный на сайте <https://thecake-school.ru>.

3.7. При условии соблюдения настоящего Договора, Заказчику предоставляется неограниченный по времени доступ к оплаченным программам и материалам, если иное не оговорено в условиях Онлайн-урока, указанных на Интернет-сайте.

3.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в ходе Онлайн-урока, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы семинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбления, нарушение права на неприкосновенность частной жизни, высказывания, порочащие честь,

достоинство и деловую репутацию Исполнителя, Тренера, служебного персонала или участников.

3.11. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя.

3.12. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.14. Участнику информационно-образовательных программ разрешается осуществлять запись информационно-образовательных программ для личного пользования.

3.15. Заказчик обязуется направлять Исполнителю сделанные самостоятельно фото своих кондитерских изделий, которые созданы Исполнителем в период Онлайн-уроков Исполнителя либо по прошествии уроков и переданных Исполнителю посредством размещения в личном кабинете Заказчика, либо присланных по электронной почте, в мессенджерах (далее по тексту – ФОТО РАБОТ).

3.16. Заказчик обязуется не использовать фото кондитерских работ в отчетах о своей работе из сети Интернет.

4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультационные услуги

4.1. Доступ в Онлайн-урок в формате видеоуроков и текстовых материалов предоставляется Заказчику в закрытом разделе Интернет-сайта или электронной почте. С этого момента Договор считается исполненным обеими Сторонами, и денежные средства возврату не подлежат.

4.2. В случае, если предметом настоящего Договора выступает длительный учебный курс, претензии могут быть предъявлены Заказчиком лишь на протяжении этого курса.

После окончания учебного курса, услуги считаются оказанными, и претензии рассмотрению не подлежат.

4.3. В случае, если Заказчиком подана претензия во время длительного учебного курса (до его окончания), и Заказчик желает расторгнуть Договор по собственной инициативе, денежные средства возвращаются с удержанием их части, пропорционально объему фактически предоставленных Исполнителем услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения Онлайн-урока.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Онлайн-урок в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Онлайн-урока в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную им в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком, в случае, если Заказчик предпринял действия, отличные от указаний Исполнителя.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.8. В случае если в отношении Исполнителя будет возбуждено судебное дело, предъявлен судебный иск либо заявлена претензия от любого другого третьего лица, считающего, что ФОТО РАБОТ нарушает его авторские права вследствие нарушения Заказчиком данных им выше гарантий, то вся ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Исполнителя будет возложена на Заказчика, как нарушившего данные им выше гарантии.

5.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объёме.

6. Порядок разрешения споров

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Все судебные и досудебные споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Срок ответа Исполнителя на претензию Заказчика составляет 10 дней. Переписка между Заказчиком и Исполнителем осуществляется посредством электронной почты.

6.4. В случае одобрения возврата денежных средств, он осуществляется в течении 30 дней по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика.

7. Права Исполнителя на результаты работ Заказчика

7.1. По настоящему договору Исполнитель приобретает исключительное право на фотографии работ кондитерских изделий, которые сделаны Исполнителем в период Онлайн-уроков Исполнителя либо по прошествии уроков и переданных Исполнителю посредством размещения в личном кабинете Заказчика, либо присланных по электронной почте, в мессенджерах (далее по тексту – ФОТО РАБОТ), в полном объеме, в любой форме и любым не противоречащим закону способом (исключительное право на результат работ) включая перечисленные в ст. 1270 ГК РФ, в том числе, но не ограничиваясь:

7.1.1. право использовать ФОТО РАБОТ под фирменным наименованием, производственной маркой и товарным знаком Исполнителя на сайте Исполнителя.

7.1.2. публичный показ, демонстрацию, размещение ФОТО РАБОТ и демонстрацию на любых публичных ресурсах, а кроме того - в информационных, рекламных и прочих целях;

7.1.3. доведение ФОТО РАБОТ до всеобщего сведения;

7.1.4. использование ФОТО РАБОТ в любых некоммерческих и/или коммерческих формах;

7.1.5. право публикации в любых формах любых производных от ФОТО РАБОТ.

7.2. Действие передаваемых исключительных прав не ограничивается территориальными пределами места нахождения Исполнителя. Территория использования исключительных прав, перечисленных в пункте 7 настоящего договора - все страны мира.

7.3. Исполнитель для оповещения о принадлежащем ему исключительном праве на ФОТО РАБОТ вправе использовать знак охраны авторского права.

7.4. Исключительные права передаются Заказчиком Исполнителю с момента размещения ФОТО РАБОТ в личном кабинете Заказчика, либо отправки по электронной почте, в мессенджерах. Передача исключительных прав дает Исполнителю право запрещать любое использование ФОТО РАБОТ другим лицам.

8. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

8.1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении договора.

8.2. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в договоре адресов электронной почты/номеров телефонов.

8.3. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

8.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним их третьим лицам.

9. Срок действия и изменение договора Оферты

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Продолжение пользования услугами Исполнителя будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться услугами.

9.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

9.6. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

10. Реквизиты

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Шлычкова Ольга Валерьевна,

Юридический адрес: 350038, Краснодар, пос. Плодородный ул. Планерная 2-я, 15

Фактический адрес: 1 Мая, 91 Прикубанский округ, Краснодар 350901

ОГРНИП 318028000084722, ИНН 027882970410

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810900000565473

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр. счет банка: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679, БИК банка: 044525974